

Social-Collaboration-Tools im Überblick

Social Collaboration bezeichnet die vernetzte Zusammenarbeit in Teams mit Hilfe verschiedenster Tools. Dabei spielt die digitale Ebene eine wesentliche Rolle, da auf ihr der Wissenstransfer abgewickelt wird. Um Menschen miteinander vernetzen zu können, müssen die Tools und Technologien auf die jeweiligen Bedürfnisse und Arbeitsbedingungen abgestimmt werden. Dafür gibt es auf dem Markt eine große Bandbreite an unterschiedlichsten Anwendungen, die Mitarbeiter nutzen können, um zeitsparend und flexibel über die Unternehmensgrenzen hinaus arbeiten und mit Projektmitgliedern und Kunden kommunizieren zu können.

Aufgrund flexibler Arbeitszeitgestaltung und international zusammenarbeitenden Projektgruppen wird es zukünftig immer wichtiger, digital vernetzt zu sein und die Projektfortschritte stets aktuell zu halten. Mit Hilfe dieser Tools können sich Organisationen von Produktivitätskillern verabschieden und die digitale Entwicklung nützen. Wir stellen Ihnen eine Auswahl an verschiedenen Social-Collaboration-Tools vor.

Realtime chat tools dienen als moderne Live-Chat-Varianten der Kommunikation aller Nutzer im Unternehmen und der Versendung sowie Bearbeitung verschiedener Arbeitsinhalte. Durch die Differenzierung zwischen Gruppen- und Einzelchats und -telefonaten können sowohl Teammeetings als auch Einzelgespräche durchgeführt werden. Meist besitzen sie einen integrierten Zugriff auf Systemplattformen und leisten auf diese Weise einen Beitrag zur Steigerung der Produktivität im Team.

In den meisten Unternehmen werden bereits **Voice & Video Conferencing Tools** verwendet. Als typische Vertreter gelten „Skype for Business“ oder das „GoToMeeting“. Auf diese Weise kann der direkte Kontakt mit Kollegen, Mitarbeitern und Kunden hergestellt werden, ohne sich geographisch am selben Ort befinden zu müssen. Die Implementierung dieses Social-Collaboration-Tools im Rahmen einer Projektzusammenarbeit kann den Unternehmen zu Kosten- und Zeiteinsparungen verhelfen.

**Institut für Beratung &
Training in Unternehmen GmbH**

Engeldamm 70
10179 Berlin

Telefon: +49 (0)30 91448526
Telefon: +49 (0)30 55225050
info@pep-coaching.com
www.pep-coaching.com

**Institut für Beratung &
Training in Unternehmen GmbH**

Bozner Platz 7
6020 Innsbruck

Telefon: +43 (0) 512 57246420
Telefon: +43 (0) 512 57246419
office@pep-coaching.com
www.pep-coaching.com

Auch die **Document Collaboration Tools** bzw. **Filesharing Tools** lassen sich bereits in fast jeder Organisation finden. Mit Hilfe von Microsoft OneNote oder einer Enterprise Dropbox lassen sich Unterlagen und Notizen strukturiert erstellen, in Ordnern sammeln und ablegen sowie versenden und Kollegen zur Mitarbeit einladen.

Einen großen Nutzen können Projektteams auch aus **Project Management Tools** ziehen. Anhand dieser Programme können Kommunikation, Transparenz und Verantwortlichkeiten in den Arbeitsabläufen optimiert werden. Sie vereinfachen die Verwaltung von Aufgaben, Deadlines und Ressourcen durch die Erstellung von Arbeitsauslastungs-Berichten und interaktiven Zeitleisten. Zudem besteht die Möglichkeit, alle für Produktentwicklungen notwendigen Teams wie Support, Vertrieb und Marketing miteinander zu verknüpfen und so den Überblick über den gesamten Prozess zu behalten.

Die Auswahl an Anbietern für Social-Collaboration-Tools ist groß und die IT-Branche entwickelt ihr Angebot stets weiter. Daher ist es wichtig, sich vorab genau zu informieren, welche Programme für das eigene Team und das Projekt wirklich von Nutzen sein können oder den laufenden Betrieb sogar behindern würden. Ein wesentlicher Punkt ist natürlich auch die Datensicherheit und das Thema Datenschutz (Stichwort: Datenschutzgrundverordnung). Für Erfahrungswerte und weitere Informationen steht Ihnen das PEP-Team gerne zur Verfügung.

**Institut für Beratung &
Training in Unternehmen GmbH**

Engeldamm 70
10179 Berlin

Telefon: +49 (0)30 91448526
Telefon: +49 (0)30 55225050
info@pep-coaching.com
www.pep-coaching.com

**Institut für Beratung &
Training in Unternehmen GmbH**

Bozner Platz 7
6020 Innsbruck

Telefon: +43 (0) 512 57246420
Telefon: +43 (0) 512 57246419
office@pep-coaching.com
www.pep-coaching.com