

Sehen Sie die Digitale Transformation als Chance!

Wie Sie nachhaltig Mehrwert generieren können

Die Digitale Transformation ist aktuell eine der größten Herausforderungen für sämtliche Organisationen sowohl im Public als auch im Private Sector. Sehr häufig wird dieser fundamentale (vor allem organisatorische) Wandel als reines IT-Thema gesehen: wenn es denn ein entsprechendes Projekt gibt, wird es häufig durch die IT-Abteilung verantwortet und primär geht es dabei um die Einführung von neuen Tools, Plattformen, Datenbanken und/oder Business Intelligence Systemen.

Was allzu oft vernachlässigt wird, ist die Berücksichtigung des organisatorischen Wandels und in weiterer Folge die Einbeziehung der MitarbeiterInnen. Neue Systeme werden teilweise ohne entsprechendes Fachkonzept eingeführt, und es gibt keine Informations- bzw. Sensibilisierungsmaßnahmen für die MitarbeiterInnen.

Ein weiterer unterschätzter Faktor ist die Tatsache, dass es sich bei der Digitalen Transformation nicht um ein klassisches Projekt mit Beginn und Ende handelt, sondern um einen stetigen Veränderungsprozess. Auch ist die Zielformulierung nicht einfach, da sich aufgrund der rasanten technologischen Entwicklung auch verfügbare Technologien und daraus abgeleitete Ziele im Laufe eines Projektes verändern können.

Wie die folgende Grafik zeigt, befindet sich das Thema in der Schnittmenge zwischen Mensch, Organisation und Technologie und kann daher nur ganzheitlich angegangen werden. Damit die Digitale Transformation in Ihrer Organisation nachhaltig erfolgreich umgesetzt werden kann, können aus dem PEP-Portfolio die nachfolgenden fünf Erfolgsfaktoren weiterhelfen:

**Institut für Beratung &
Training in Unternehmen GmbH**

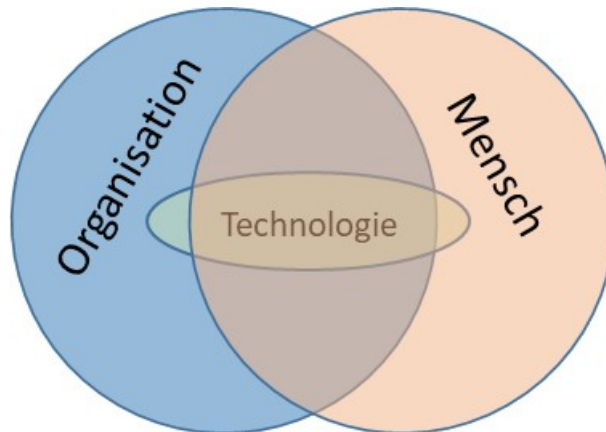
Engeldamm 70
10179 Berlin

Telefon: +49 (0)30 91448526
Telefon: +49 (0)30 55225050
info@pep-coaching.com
www.pep-coaching.com

**Institut für Beratung &
Training in Unternehmen GmbH**

Bozner Platz 7
6020 Innsbruck

Telefon: +43 (0) 512 57246420
Telefon: +43 (0) 512 57246419
office@pep-coaching.com
www.pep-coaching.com



Neue Technologien allein sind kein wirksames Mittel gegen organisatorisches Chaos

Im Rahmen unserer Projekte erleben wir immer wieder, dass neue Technologien als Lösung für fehlende Standards und Strukturen eingeführt werden: da im Netzlaufwerk Chaos herrscht, wird ein Dokumentenmanagement-Tool angeschafft. Das Problem ist nur, dass auch für diese Systeme Strukturen, Verantwortlichkeiten und Regeln benötigt werden. Eine Volltextsuche ersetzt keine grundlegende Struktur bzw. Vorgaben zur Verschlagwortung und im schlimmsten Fall landen die Dokumente in der gefürchteten Black Box.

- Überlegen Sie sich vor der Einführung das Fachkonzept sowie die organisatorischen Spielregeln und deren Implementierung

Zu viele Systeme als Ursache für Ineffizienz

Aufgrund der immer größeren Auswahl an Technologien neigen Organisationen dazu neue Systeme einzuführen, ohne die alten abzulösen. Da es keine firmenübergreifende Abstimmung gibt, werden oft mehrere Dokumentenmanagementsysteme nebeneinander betrieben, bspw. eines in der Personalabteilung, eines im Projektmanagement und ein weiteres für das Vertragsmanagement. Bei überschneidenden Themen stellt sich dann sehr oft die Frage, wo man zu suchen beginnen soll. Dasselbe gilt für den Bereich Wissensmanagement, wo parallel ein Unternehmens-Wiki, ein Intranet und eine Vorlagensammlung betrieben werden.

- Reduzieren Sie Ihre Systeme

Definieren Sie Mindeststandards

Bei unseren PEP-Trainings gibt es (neben anderen) sehr häufig zwei Gruppen von Teilnehmern: diejenigen, die die Technologien schon sehr gut beherrschen und Experten-Tipps benötigen und diejenigen, die mit den Basics „kämpfen“. In den Coachings versuchen wir immer, bestimmte Mindeststandards zu definieren, die von allen MitarbeiterInnen beherrscht und auch angewendet werden. Damit die Organisation als Gesamtes funktioniert und in weiterer Folge die Effizienz gesteigert wird, sollte die Verwendung bestimmter Tools bzw. Funktionalitäten flächendeckend und gleichartig sein.

→ Berücksichtigen Sie das PEP-Motto: Team-Effizienz vor Einzel-Effizienz

Digitalisierung als Chance für Prozessoptimierung

Ein wesentlicher Aspekt der Dimension „Organisation“ ist die Ablauforganisation. Sehr viele Lösungen bieten die Möglichkeit, Standardworkflows zu verwenden bzw. über einen Editor individuelle Workflows zu definieren. Bevor Sie sich an die Arbeit machen, Ihre altbewährten Prozesse (Rechnungslauf, Freigabeprozesse...) in dem neuen System 1:1 umzusetzen, sollten Sie diese grundlegend hinterfragen.

→ Die Einführung von neuen Systemen sind ein guter Zeitpunkt für ein Business-Process-Reengineering-Projekt

Wie Sie erkennen können, funktioniert Digitale Transformation nur, wenn diese als ganzheitlicher Ansatz bei der (technischen) Weiterentwicklung von Organisationen gesehen wird. Unsere PEP-BeraterInnen unterstützen Sie gerne und stehen bei Fragen jederzeit zur Verfügung.

**Institut für Beratung &
Training in Unternehmen GmbH**

Engeldamm 70
10179 Berlin

Telefon: +49 (0)30 91448526
Telefon: +49 (0)30 55225050
info@pep-coaching.com
www.pep-coaching.com

**Institut für Beratung &
Training in Unternehmen GmbH**

Bozner Platz 7
6020 Innsbruck

Telefon: +43 (0) 512 57246420
Telefon: +43 (0) 512 57246419
office@pep-coaching.com
www.pep-coaching.com